



# المهارات القيادية للتطوير

ACTS

الشركة العربية للإستشارات والتدريب والدعم الفني

## المهارات القيادية للتطوير

### الاهداف:

- تحديد نظم الجودة اللازمة والمؤثرة في تحسين وتطوير جودة العمل.
- تنفيذ الخطوات اللازمة لتطبيق وتطوير إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات.

### المحتوى العلمي:

- انواع المؤسسات العولمية الجديدة .
- الخصائص المطلوب استخدامها للعاملين في المؤسسات الحديثة.
- الهياكل التنظيمية الجديدة التي تتناسب مع المؤسسات العولمية.
- كيف تتحكم في مسارك الوظيفي.
- كيف تحتفظ بهدوئك في الاوقات الصعبة.
- كيف تتحرر من الفكر التقليدي.
- كيف تتعامل مع المعوقات الشخصية.
- كيف تعد نفسك للتغيرات غير المتوقعة.
- كيف تتحدث وتكتب وتعرض إنجازاتك.
- كيف تدير حوار مع مديرك.
- كيف تفوز من خلال العمل في الفريق.
- الابتكار في حل المشكلات.
- مهارات التعامل مع العميل.
- كيف تحرز النتائج من الكسب المتبادل.

### المشاركون:

مديرو ورؤساء أقسام جميع الإدارات والمرشون لشغل تلك الوظائف.

**ACTS**  
**Act Professionally**